



GGD

Rotterdam-Rijnmond

inspectierapport periodiek onderzoek peuterspeelzaal De Rakkertjes

ToeziChthouder: mevrouw A.J. van der Pijl, GGD Rotterdam-Rijnmond
Datum inspectiebezoek: 18 april 2011
Kenmerk: 11.2666

Inhoudsopgave

Algemene gegevens peuterspeelzaal.....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein.....	5
Zienswijze houder peuterspeelzaal	8
Beschouwing toezichthouder.....	8
Advies aan gemeente.....	9
Algemene gegevens toezicht.....	10
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	11

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan peuterspeelzalen kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, groeps grootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde peuterspeelzaalwerk in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De peuterspeelzaal is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goed peuterspeelzaalwerk. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of peuterspeelzalen aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels geformuleerd in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen'¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is het toetsingskader peuterspeelzaal opgesteld. Naast het toetsingskader peuterspeelzaal wordt het toetsingskader voorschoolse educatie en het toetsingskader ruimte- en inrichtingseisen peuterspeelzaal gebruikt. In deze toetsingskaders staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan peuterspeelzalen om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, en van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van de peuterspeelzaal en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van de peuterspeelzaal, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan een beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens peuterspeelzaal

NAW-gegevens peuterspeelzaal

Naam peuterspeelzaal (locatie) : De Rakkertjes
Adres : Mauritshof 1
Postcode en plaats : 3258 AP Den Bommel
Telefoon : 0187-612541
Naam contactpersoon : Mevr. H. Dekker, peuterleidster
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: MO groep

Opvanggegevens

Aantal groepen : 1½ per week (verspreid over 3 dagdelen)
ledere groep komt 2 dagdelen
Aantal beroepskrachten : 1
Aantal kindplaatsen : 22 per week (maximaal 15 per groep)
Aantal beroepskrachten per groep : 1 beroepskracht (max. 8 kinderen)
 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger
 2 beroepskrachten
Openingsdagen/ tijden : Maandag, woensdag en vrijdag 9.00-11.30 uur
Gesubsidieerde peuterspeelzaal : Nee Ja
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder : Stichting Peutereiland (formeel Stichting Peuterspeelzaal Goeree-Overflakkee)
Adres : Postbus 256
Postcode en plaats : 3240 AG Middelharnis
Telefoon : 0187 482400
Naam contactpersoon : Dhr. A. de Bree, coördinator Peutereiland
E-mail : a.debree@peutereiland.nl
Website : www.peutereiland.nl

Registergegevens peuterspeelzaal

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Datum opname gemeentelijk register : onbekend

Naar verwachting zullen de peuterspeelzalen in 2012 opgenomen worden in het Landelijk Register Kinderopvang

Type inspectie	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Regulier inspectie bezoek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorige inspectiebezoeken	3 juni 2008 9 juni 2004	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor het starten van een peuterspeelzaal waar verzorging en opvoeding wordt geboden en een bijdrage wordt geleverd aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.

Beoordeling toezichthouder
Van de 2 voorwaarden van dit domein:
-is aan 2 voorwaarden voldaan

2. Ouders

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de informatieverstrekking aan ouders. Voor niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen gelden tevens normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 20 voorwaarden van dit domein zijn 15 voorwaarden niet meegenomen in het onderzoek. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing aangezien het een door de gemeente gesubsidieerde peuterspeelzaal is.

Van de 5 beoordeelde voorwaarden:
-is aan 5 voorwaarden voldaan

3. Personeel

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, het gebruik van de Nederlandse taal en de aanwezigheid en de inhoud van een vrijwilligersbeleid en het zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers.

Beoordeling toezichthouder
Van de 10 voorwaarden van dit domein:
-is aan 6 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 4 voorwaarden niet voldaan:

3.1 vw 1: Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag
3.1 vw 2: De verklaring omtrent het gedrag is voor aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd

3.2 vw 1: Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijk Dienstverlening

3.4.1 vw1: In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

4. Veiligheid en gezondheid

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Er gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie. Ook gelden normen voor de aanwezigheid, inhoud en uitvoering van een protocol kindermishandeling.

Beoordeling toezichthouder

Van de 23 voorwaarden van dit domein:

-is aan 16 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 3 voorwaarden niet voldaan:

4.1.2 vv 1: De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk

4.1.2 vv 3: De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak

4.3 vv 1: De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen

-zijn de volgende 4 voorwaarden niet beoordeeld:

4.1.1 vv 3: Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.

4.3.1 vv 1: De houder draagt ervoor zorg dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling

4.3.2 vv 1: De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol

4.3.2 vv 2: De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de groepsgrootte, vaste groepen en vaste beroepskrachten en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten/ vrijwilligers en aantal kinderen (de beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 6 voorwaarden van dit domein:

-is aan 5 voorwaarden voldaan

-is 1 voorwaarde niet van toepassing

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 27 voorwaarden van dit domein:

-is aan 27 voorwaarden voldaan

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan de peuterspeelzaal. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies bij niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein zijn 5 voorwaarden niet meegenomen in het onderzoek. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing aangezien het een door de gemeente gesubsidieerde peuterspeelzaal is

Van de 7 beoordeelde voorwaarden van dit domein:

-is aan 5 voorwaarden voldaan

-zijn de volgende 2 voorwaarde niet beoordeeld:

7.1 vw 6: De houder vraagt ervoor zorg dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven

7.1 vw 7: De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD

De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.

8. Voorschoolse educatie

Onder de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groeps grootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Beoordeling toezichthouder

Van de 7 voorwaarden van dit domein zijn 7 voorwaarden niet meegenomen in het onderzoek. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing aangezien geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

9. Ruimte en inrichting

In de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' worden geen eisen gesteld aan de ruimte en inrichting van peuterspeelzalen. Voor jonge kinderen is het wel belangrijk dat naast de andere kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen ook voldoende en passend ingerichte speel- en buitenruimte aanwezig is. De VNG heeft daarom in overleg met OCW een modelverordening voor deze kwaliteitseisen gemaakt.

Beoordeling toezichthouder

Van de 7 voorwaarden van dit domein:

-is aan 7 voorwaarden voldaan

Zienswijze houder peuterspeelzaal

Naar aanleiding van het door de toezichthouder aan de coördinator peuterspeelzalen toegestuurd concept inspectierapport heeft over en weer email correspondentie plaats gevonden. Door de coördinator is op 24 mei 2011 per email de volgende zienswijze houder aangeleverd:

Volgens Stichting Peutereiland is het verslag conform de werkelijkheid, uitgezonderd de onder 6.2 t/m 6.5 geconstateerde punten t.a.v. de observatie van het pedagogisch handelen van de leidster. Wij zijn van mening dat hier ingevuld dient te worden Niet Beoordeeld.

Een beoordeling van het pedagogisch handelen in één bezoek van 30-45 minuten is ons inziens niet mogelijk. Menig indicator is subjectief en onderhevig aan de persoonlijke zienswijze van de inspecteur. Uit de verslaglegging blijkt niet wat de norm is voor voldoende of onvoldoende. Een beoordeling op deze punten, zoals deze bij de inspectie plaats heeft gevonden, biedt slechts schijnkwaliteit en is misleidend voor zowel ouders als gemeente.

Aanvulling op 3.1.1 en 3.1.2 (Verklaring Omtrent Gedrag)

In de verordening is nooit opgenomen geweest dat wij een VOG voor alle leidsters en vrijwilligers/stagiaires moesten aanvragen. In februari 2011 is een tijdpad afgesproken met de gemeente om alsnog de VOGs van alle leidsters, stagiaires en personeel binnen peutereiland op te vragen, wij zitten hierbij prima op het afgesproken schema, we zijn in de laatste fase: het opvragen van VOGs van vaste vrijwilligers.

Met een vriendelijke groet,

Auke de Bree
Coördinator Peutereiland

Reactie toezichthouder op de zienswijze:
De zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het inspectierapport of wijziging van de beoordeling.

Beschouwing toezichthouder

Op 1 augustus 2010 is de Wet Oké in werking getreden. Hiermee is het peuterspeelzaalwerk toegevoegd aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en worden er eisen gesteld aan voorschoolse educatie bij peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. De eisen voor voorschoolse educatie (VVE) gelden alleen als de voorschoolse educatie door de gemeente gesubsidieerd wordt. Dit is in de gemeente Oostflakkee nog niet het geval. Het betreffende inspectiedomein is daarom niet beoordeeld.

Peuterspeelzaal De Rakkertjes maakt onderdeel uit van de Stichting Peutereiland, een organisatie met 15 peuterspeelzalen op Goeree-Overflakkee. De peuterspeelzaal heeft een eigen lokaal in het gebouw waarin ook de basisscholen en het wijkcentrum De Bommelstee gevestigd zijn. De peuterspeelzaal is 3 ochtenden per week geopend en heeft 1,5 groep. Kinderen komen 2 dagdelen. De groepssamenstelling wisselt hierdoor per dagdeel. Er wordt nog niet gewerkt met een VVE programma. Door Stichting Peutereiland wordt met de gemeente, toekomstgericht, wel gesproken over het aanbieden van VVE in het peuterspeelzaalwerk.

De coördinator van de St. Peutereiland is tijdens de inspectie aanwezig geweest en heeft zich zeer bereidwillig en open opgesteld. Door de coördinator is veel inspanning verricht om te kunnen voldoen aan de aangescherpte eisen. De leidsters worden geïnformeerd over alle veranderingen in het peuterleidsters-overleg dat eenmaal per 6 weken plaatsvindt. Met het CJG zijn voor 2010-2011 afspraken gemaakt voor een betere samenwerking van de partijen om risicokinderen adequater te kunnen helpen. Voor een aantal zaken, zoals (bij)scholing beroepskrachten en aanschaf/onderhoud materiaal, zijn de financiële middelen een beperkende factor.

Advies aan gemeente

Advies:

Wel niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden. Zie ook opmerkingen toezichthouder

eventuele opmerkingen toezichthouder:

Hoewel nog niet wordt voldaan aan alle eisen voortvloeiend uit de Wet Oké wordt geadviseerd de peuterspeelzaal op te nemen in het landelijk register zodra dit technisch mogelijk is. Het is aan de gemeente om te beslissen of al dan niet handhavend zal worden opgetreden.

De houder dient in ieder geval z.s.m. maatregelen te nemen om volledig aan alle voorwaarden te voldoen.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	:	Postbus 70032
Postcode en plaats	:	3000 LP Rotterdam
Telefoon	:	010-4339894
E-mail	:	a.vanderpijl@ggd.rotterdam.nl
Website	:	www.ggd.rotterdam.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Oostflakkee
Adres	:	Postbus 75
Postcode en plaats	:	3255 ZH Oude-Tonge
Telefoon	:	0187-647114
Naam contactpersoon	:	Mevr. A. van Es, beleidsmedewerker Zorg en Samenleving
Telefoonnummer contactpersoon	:	0187-647116
E-mail contactpersoon	:	avanes@oostflakkee.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	Ja
Vragenlijst oudercommissie	:	n.v.t.
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Ja
Interview anderen	:	Aanwezige beroepskracht
Observaties	:	Tijdens het voorlezen, buitenspelen en naar huis gaan van de kinderen
Andere bronnen	:	Website www.peutereiland.nl , informatieboekje ouders, verklaringen omtrent het gedrag beroepskracht en vrijwilligers, diploma beroepskrachten, risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid, aanwezigheidslijsten kinderen, calamiteitenplan, werkinstructies veiligheid en gezondheid, actieplannen veiligheid en gezondheid, klachtenprocedure, pedagogisch beleidsplan, vrijwilligersbeleid, afspraken samenwerking CJG en St Peutereiland 2010-2011, vergaderschema peuterleidstersoverleg 2010-2011, presentielijsten

Planning

Datum inspectiebezoek	:	18 april 2011
Opstellen concept inspectierapport	:	17 mei 2011
Zienswijze houder	:	24 mei 2011
Opstellen definitief inspectierapport	:	26 mei 2011
Verzenden inspectierapport naar houder	:	26 mei 2011
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26 mei 2011
Openbaar maken inspectierapport	:	Het rapport wordt na vaststelling voor verdere afhandeling naar de gemeente gestuurd.

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

1. Peuterspeelzaalwerk in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

1.1 Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 2.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4, lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs. (art 2.1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4, lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Geen bijzonderheden.					

2. Ouders

2.1 Informatie					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid ² . (art. 2.11 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort, welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn ³ . Verder over het beleid veiligheid en gezondheid, het gebruik van de voertaal, de klachtenregeling, plaatsingsprocedure, leveringsvoorwaarden en het tarief voor deelname (art 2.11 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 2.21 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven en vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen houder en ouder. (art. 2.11 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. (art. 2.11 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Stichting Peutereiland heeft een zeer informatieve website. Bij inschrijving ontvangen ouders een uitgebreid informatieboekje. De houder streeft ernaar alle informatie voor ouders via de website www.peutereiland.nl beschikbaar te stellen. Op locatie zijn twee ordners aanwezig met nog meer informatie zoals de ingevulde risico-inventarisaties en het laatste inspectierapport GGD.					

² Het gaat hier om: het bieden van verantwoord peuterspeelzaalwerk; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten en vrijwilligers in relatie tot het aantal kinderen; de groepsgrootte; de opleidingseisen die aan de beroepskrachten worden gesteld; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

³ Deze beroepskrachten zijn eveneens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.

Items 2.2 t/m 2.3.2 zijn alléén van toepassing op niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen⁴

2.2 Reglement oudercommissie⁵				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 2.16 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

2.1.1 Inhoud reglement oudercommissie⁵				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 2.16 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 2.16 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 2.16 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 2.16 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 2.16 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

⁴ Deze items gelden niet voor gesubsidieerde peuterspeelzalen, daar deze peuterspeelzalen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning verplicht zijn tot het instellen van een cliëntenraad op organisatieniveau.

⁵ Conform art. 2.16 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.
inspectierapport peuterspeelzaal De Rakkertjes, 26 mei 2011

2.3 Instellen oudercommissie⁵

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	De houder biedt aan de ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 2.15 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

2.3.1 Voorwaarden oudercommissie⁶

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid. (art 2.15 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Het personeel is geen lid. (art 2.15 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 2.15 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 2.15 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

⁶ Conform art. 2.16 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is de houder van een niet-gesubsidieerde peuterspeelzaal verplicht binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname het reglement vast te stellen. Doordat er voor het instellen van een oudercommissie door de houder sprake is van een inspanningsverplichting, hoeft dit item niet beoordeeld te worden als er geen oudercommissie is ingesteld voor de peuterspeelzaal.

2.3.2 Adviesrecht oudercommissie⁶

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen ⁷ . (art. 2.17 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. (art. 2.17 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. (art. 2.17 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen ⁷ . (art. 2.17 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

⁷ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoord peuterspeelzaalwerk; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de bijdrage van het peuterspeelzaalwerk.

3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag ⁸ . (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 21 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overlegd. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>Er wordt niet volledig voldaan aan voorwaarde 1, aangezien nog niet door alle vaste hulpouders een verklaring omtrent het gedrag is overlegd. De beroepskracht en coördinator hebben wel een verklaring omtrent het gedrag overlegd.</p> <p>Er wordt niet voldaan aan voorwaarde 2 aangezien de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de hulpouders pas in februari 2011 zijn aangevraagd en de hulpouders hiervoor reeds ingezet werden. Sinds 1 augustus 2010 is het verplicht dat vrijwilligers die ingezet worden binnen de beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio beschikken over een VOG.</p> <p>Voorwaarde 3 De verklaring omtrent het gedrag van de vaste beroepskracht was bij aanvang dienstverband minder dan 2 maanden oud.</p>					

⁸ Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of de werknemer met een arbeidsovereenkomst en/ of arbeidsrelatie met uitzondering van werknemers die niet op de locatie van de peuterspeelzaal werkzaam zijn. Onder bestuurders vallen alle bestuurders, dus ook leden van een stichtingsbestuur. Ook voor vrijwilligers die worden ingezet binnen de beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio geldt dat zij een VOG dienen te overleggen.

De verplichting tot overleggen van een VOG geldt ook voor uitzendkrachten, werkzaam in een peuterspeelzaal. De belanghebbende is dan het uitzendbureau. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een peuterspeelzaal aanvangen, een VOG te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een VOG of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

3.2 Passende beroepskwalificatie⁹

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening ¹⁰ . (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De vaste beroepskracht zal haar opleiding naar verwachting in juni 2011 afronden, maar is op het moment van inspectie nog niet gediplomeerd.				

3.3 Gebruik van de voorgeschreven voertaal¹¹

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode ¹² . (art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Tijdens de inspectie werd Nederlands gesproken.				

⁹ Voor dit item geldt een overgangsbepaling tot 1 augustus 2011 voor peuterspeelzalen waar op 1 augustus 2010 uitsluitend vrijwilligers werkzaam waren.

¹⁰ Voor personen die vanaf een moment vóór 1 januari 2000 als peuterspeelzalleid(st)er in dienst zijn bij de huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

¹¹ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

¹² Deze voorwaarde is bedoeld voor kinderen van buitenlandse expats die tijdelijk in Nederland verblijven, bijvoorbeeld omdat de ouders werken bij een internationaal bedrijf. De voorwaarde is niet bedoeld voor kinderen die in Nederland blijven en opgroeien. Voor deze laatste groep is het essentieel dat zij goed Nederlands leren.

3.4 Vrijwilligersbeleid¹³

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een vrijwilligersbeleid, wat tot uitdrukking komt in een beleidsplan. (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 23 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Stichting Peutereiland heeft een op schrift gesteld vrijwilligersbeleid. Met structurele hulpouders wordt een overeenkomst vrijwilligerswerk afgesloten.				

3.4.1 Inhoud vrijwilligersbeleid¹²

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen. ¹⁴ (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 23 lid 1 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt. (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 23 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid. (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 23 lid 1 sub c Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Er wordt niet volledig voldaan aan voorwaarde 1, aangezien in het vrijwilligersbeleid niet is opgenomen dat vrijwilligers een goede beheersing van de Nederlandse taal dienen te hebben.				

¹³ Dit item wordt alleen beoordeeld indien er vrijwilligers werkzaam zijn bij de peuterspeelzaal.

¹⁴ Deze minimumeisen betreffen in ieder geval: een verklaring omtrent het gedrag voor vrijwilligers die worden ingezet binnen de beroepskracht/vrijwilliger-kind ratio en een goede beheersing van de Nederlandse of Friese taal.

3.4.2 Aansprakelijkheidsverzekering¹³

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. (art 2.6 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 23 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De gemeente Oostflakkee heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle vrijwilligers binnen de gemeente.				

4. Veiligheid en gezondheid

4.1 Risico-inventarisatie veiligheid					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud ¹⁵ . (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd op 18 februari 2011 door de vaste beroepskracht van PSZ De Rakkertjes.					

¹⁵ De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van het verblijf in de peuterspeelzaal.
inspectierapport peuterspeelzaal De Rakkertjes, 26 mei 2011

4.1.1 Beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 4 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voor de risico-inventarisatie is gebruik gemaakt van de methode Veiligheidsmanagement van de St. Consument en Veiligheid. De afspraken m.b.t. de meest voorkomende veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn vastgelegd in een werkinstructie veiligheid en gezondheid. Er is een calamiteitenplan en tweemaal per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden.

Voorwaarde 3 is niet beoordeeld.

Opmerking: Formulieren t.b.v. de registratie van ongevallen zijn op locatie aanwezig.

4.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Er wordt niet volledig voldaan aan voorwaarde 1 en 3.

De risico-inventarisatie is niet compleet, aangezien voor de gymzaal, die gebruikt wordt als er niet buiten gespeeld kan worden, geen aparte inventarisatie van de risico's heeft plaatsgevonden. Ook heeft de houder in de risico-inventarisatie geen aandacht besteed aan het risico met betrekking tot potentiële dreiging van buitenaf. Tijdens de inspectie kunnen ouders via een deur die buiten het zicht van de groepsruimte is de hal van de peuterspeelzaal binnenkomen. De opvolging van actieplannen wordt niet aantoonbaar bewaakt. Kleine klussen worden uitgevoerd door een klusjesman, maar er zijn geen vaste afspraken wanneer hij komt. De termijnen worden hierdoor zeer ruim gesteld en het wordt niet afgetekend als actiepunten zijn afgerond.

De buitenspeeltoestellen worden jaarlijks geïnspecteerd door een extern bedrijf. Uit het rapport n.a.v. de inspectie buitenspeeltoestellen in maart 2010 blijkt dat er aanbevelingen tot herstel zijn gedaan zijn: de zithoogte van de veerwip (politiemotor) is hoger dan is toegestaan en de coating van de verf van beide veerwippen (politiemotor en klavertjevier) laat los. De verf bladdert af. Deze acties staan al meer dan een jaar open.

Risico's waarvoor een beheersmaatregel genomen is, zijn op de inventarisatielijst ten onrechte ingeschat als "uitgesloten". Veel van de beheersmaatregelen zijn veiligheidsvoorzieningen of gedragsafspraken die onverhoopt kunnen falen. Bij de volgende risico-inventarisatie dienen deze risico's ingeschat te worden als "klein" onder verwijzing naar de genomen maatregel.

4.2 Risico-inventarisatie gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud ¹⁵ . (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 6 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
De risico-inventarisatie gezondheid is uitgevoerd op 18 februari 2011 door de vaste beroepskracht van PSZ De Rakkertjes.				

4.2.1 Beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 en 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voor de risico-inventarisatie gezondheid is gebruik gemaakt van de methode Gezondheidsmanagement van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid waarbij per risico aangegeven wordt wat de beheersmaatregelen zijn om eventuele risico's te verkleinen. De afspraken m.b.t. de meest voorkomende veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn vastgelegd in een werkinstructie veiligheid en gezondheid.				

4.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art. 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak. (art. 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. (art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 en art 8 lid 5 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art. 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Er wordt zorgvuldig omgegaan met hygiëne en gezondheid.				
Opmerking: In de directie nabijheid van de commode ontbreekt een handenwasgelegenheid. Na hulp bij de toiletgang van de kinderen of het verschonen kunnen leidsters hun handen alleen in de keuken wassen. Voor de kinderen is naast de keuken in de groepsruimte een lage wasbak. Tijdens de inspectie blijkt dat kinderen wel weten dat ze daar hun handen moeten wassen.				

4.3 Protocol kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen ¹⁶ . (art. 2.5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 22 en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Er is een protocol vermoeden kindermishandeling, maar dit is veel te summier. De coördinator heeft tijdens de inspectie aangegeven de introductie van het complete protocol kindermishandeling te willen koppelen aan de nieuwe meldcode kindermishandeling.				

4.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling. (art. 2.5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 22 en art 10a lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Deze voorwaarde is niet beoordeeld, omdat het protocol kindermishandeling niet voldoet. Zie 4.3.				

¹⁶ Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

inspectierapport peuterspeelzaal De Rakkertjes, 26 mei 2011

4.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. (art. 2.5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 22 en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. (art. 2.5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 22 en art 10a lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Deze voorwaarde is niet beoordeeld, omdat het protocol kindermishandeling niet voldoet. Zie 4.3.

5. Groepsgrootte en beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen ¹⁷				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in groepen. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Geen bijzonderheden.				

5.2 Vaste beroepskrachten ¹⁷				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Er is één vaste beroepskracht. Zij is alle drie de dagdelen aanwezig en wordt ondersteund door één van de vaste hulpouders (vrijwilligers).				

¹⁷ Voor dit item geldt een overgangsbepaling tot 1 augustus 2011 voor peuterspeelzalen waar op 1 augustus 2010 uitsluitend vrijwilligers werkzaam waren.

5.3 Beroepskracht/vrijwilliger-kind-ratio¹⁷

		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt: - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht; - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 5 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Indien conform de beroepskracht / vrijwilliger-kind-ratio slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Voorwaarde 3 is niet van toepassing. De beroepskracht is nooit alleen in de peuterspeelzaal.					

6. Pedagogisch beleid

6.1 Pedagogisch beleidsplan ¹⁸				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Stichting Peutereiland heeft een algemeen Pedagogisch Beleidsplan voor de gehele organisatie. Het Pedagogisch Beleidsplan is eind 2010 volledig geactualiseerd.				

¹⁸ Conform art. 16, lid 6 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep danwel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub c Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub d Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub f Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten in een peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub g Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden.					

6.1.2 Pedagogische praktijk

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten en vrijwilligers kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskrachten en vrijwilligers handelen conform het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 3 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Uit het interview blijkt dat het pedagogisch beleidsplan is opgesteld door de coördinator in overleg met de beroepskrachten. De beroepskrachten worden aangemoedigd actief mee te denken. Eenmaal in de 4-6 weken is er teamoverleg.

Binnen Stichting Peutereiland wordt sinds dit schooljaar gewerkt met de PH-meter van de CED-groep. Met behulp van deze methode zijn kortgeleden organisatiebreed enkele standaarden m.b.t. pedagogisch handelen bepaald. De coördinator legt middels observaties vast in hoeverre de gestelde standaarden waarneembaar zijn en gebruikt de bevindingen om waar nodig bij te sturen.

6.2 Emotionele veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht en/of vrijwilliger communiceert met de kinderen. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht en/of vrijwilliger heeft een respectvolle houding naar de kinderen. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Er is een vaste beroepskracht die ondersteund wordt door grotendeels vaste vrijwilligers (hulpouders). De ochtend heeft een vaste structuur. Er zijn liedjes gekoppeld aan activiteiten, zoals een vast liedje dat gezongen wordt bij het uitdelen van de jassen. Bij het ophalen worden kinderen één voor één aan de ouder of verzorger overgedragen en is er tijd voor een kort gesprekje.

6.3 Persoonlijke competentie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en/of vrijwilliger en individuele kinderen. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Aan het begin van de inspectie wordt er interactief voorgelezen. De kinderen reageren op het voorgelezen verhaal. Ook tijdens het buitenspelen is er een goede interactie tussen de beroepskracht en de kinderen. De beroepskracht moedigt fantasiespel aan, speelt zelf mee en doet dingen voor.				

6.4 Sociale competentie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De beroepskracht en/of vrijwilliger ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Bij een (dreigend) conflictje tussen 2 kinderen wordt door de beroepskracht uitgelegd hoe het anders kan.				

6.5 Overdracht van normen en waarden

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten en/of vrijwilligers geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. (art 2.5 en 2.6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 16 lid 2 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Kinderen worden gestimuleerd dingen zelfstandig te doen. Er wordt vooraf wel uitgelegd wat er verwacht wordt en een complimentje gegeven als het goed gaat.</p> <p>Er is aandacht voor rituelen en feesten. Omdat het bijna moederdag is, krijgen de kinderen hun zelfgemaakte cadeautje mee met de instructie om het cadeautje nog even voor mama te verstoppen.</p>				

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen ¹⁹ . (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie ²⁰ . (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven ²¹ . (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	7	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
De houder heeft zich aangesloten bij de Zuidhollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang.					
Voorwaarden 6 en 7 zullen pas beoordeeld worden tijdens het volgend periodiek onderzoek.					

¹⁹ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten).

Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden).

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling).

Klager en beklaagde mogen zich laten bijstaan.

²⁰ De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

²¹ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

7.2 Klachtenregeling oudercommissie⁴

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen ²² . (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie. (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder zorgt voor naleving van de regeling. (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven ²³ . (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien het een gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.				

²² De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

²³ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

8. Voorschoolse educatie²⁴

8.1 Omvang voorschoolse educatie ²⁵							
		Ja	Nee	Niet beoordeeld			
Voorwaarde	1	Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder							
Dit item is niet van toepassing aangezien geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.							

8.2 Aantal beroepskrachten en groepsgrootte							
		Ja	Nee	Niet beoordeeld			
Voorwaarde	1	De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. ²⁶ (art 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder							
Dit item is niet van toepassing aangezien geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.							

²⁴ Dit domein geldt alleen voor peuterspeelzalen die door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aanbieden.

²⁵ Voor dit item geldt een overgangsbepaling tot 1 augustus 2011 in gemeenten die geen decentralisatie-uitkering kregen of krijgen.

²⁶ Deze voorwaarde voor voorschoolse educatie is gelijk aan item 5.1, voorwaarde 2. inspectierapport peuterspeelzaal De Rakkertjes, 26 mei 2011

8.3 Kwaliteit van beroepskrachten²⁷

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. ²⁸ (art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2a Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF 2b De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. ²⁹ (art 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.				

²⁷ Voor dit item geldt een overgangsbepaling tot 1 augustus 2011 voor gemeenten buiten de G4. Deze overgangsbepaling geldt voor beroepskrachten die op 1 augustus 2010 reeds belast waren met voorschoolse educatie.

²⁸ Deze voorwaarde voor voorschoolse educatie is inhoudelijk gelijk aan item 3.1, voorwaarde 1 van dit toetsingskader.

²⁹ In dit opleidingsplan komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis en de vaardigheden van alle beroepskrachten voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie worden onderhouden.

8.4 Voorschools educatieprogramma³⁰

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item is niet van toepassing aangezien geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.				

³⁰ Voor dit item geldt een overgangsbepaling tot 1 augustus 2011 voor peuterspeelzalen en kindercentra in gemeenten buiten de G4.

9. Ruimte en inrichting

9.1 Binnenspeelruimte					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	Er is ten minste 3 m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind. (Verordening kwaliteitseisen peuterspeelzaalwerk Goeree-Overflakkee 2008, art.14)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>Met de inwerkingtreding van de Wet Oké is de gemeentelijke verordening peuterspeelzaalwerk van rechtswege (grotendeels) komen te vervallen. De meeste kwaliteitseisen worden geregeld in de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.</p> <p>Gelet op het feit dat de gemeente Oostflakkee nog geen nieuwe verordening heeft vastgesteld, zijn de inrichtingseisen getoetst op basis van de oude gemeentelijke verordening (2008) die een bruto oppervlakte van 3 m² eist i.p.v. de in de nieuwe VNG Verordening voorgeschreven 3,5 m² per kind. Een globale meting van de groepsruimte door de toezichthouder komt uit op 52 m². Hiermee wordt voldaan aan de huidige verordening bij een maximale groepsgrootte van 15 kinderen.</p>					

9.2 Buitenspeelruimte					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	Er is ten minste 4 m ² bruto buitenspeelruimte vast beschikbaar per aanwezig kind. (Verordening kwaliteitseisen peuterspeelzaalwerk Goeree-Overflakkee 2008, art. 14)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. Met herkenbare activiteitenplekken en spelmateriaal.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
<p>Met de inwerkingtreding van de Wet Oké is de gemeentelijke verordening peuterspeelzaalwerk van rechtswege (grotendeels) komen te vervallen. De meeste kwaliteitseisen worden geregeld in de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.</p> <p>Gelet op het feit dat de gemeente Oostflakkee nog geen nieuwe verordening heeft vastgesteld, zijn de eisen m.b.t. de buitenspeelruimte getoetst op basis van de oude gemeentelijke verordening (2008) die een bruto oppervlakte van 4 m² eist i.p.v. de in de nieuwe VNG Verordening voorgeschreven 3 m² per kind. Een globale meting van de buitenspeelruimte door de toezichthouder komt uit op ongeveer 146 m². Hiermee wordt ruim voldaan aan de huidige verordening bij een maximale groepsgrootte van 15 kinderen.</p>					